

PERSONVERNERKLÆRING

Aksjeservice AS tar ditt personvern på alvor. Vi er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Hvilke opplysninger vi har om deg

Opplysninger som gis av andre behandlingsansvarlige og som behandles av oss som databehandler.

Når et selskap registrerer seg i våre løsninger, vil du som aksjonær eller deltager typisk registreres med følgende opplysninger:

Identifikasjons- og kontaktinformasjon, som fødsels- eller D-nummer, navn, bostedsadresse, skatteland, epostadresse, telefonnummer.

Betalingsinformasjon, som bankkontonummer.

Beholdningsinformasjon verdipapirer, som antall aksjer, andeler eller beholdning aksjonærlån i tillegg til historikk knyttet til eierforholdet du som aksjonær eller deltager har i det aktuelle selskapet.

Opplysninger som gis av deg. Når du bruker våre tjenester, som ved å logge inn på investorweb eller kontakter oss for spørsmål om dine investeringer, gir du oss typisk følgende opplysninger:

Kontaktinformasjon, som fødsels- eller D-nummer, navn, bostedsadresse, skatteland, epostadresse, telefonnummer.

Betalingsinformasjon, som bankkontonummer.

Kommunikasjon, som når du kontakter support eller har dialog med oss.

Opplysninger som samles inn om deg. Ved at du bruker våre tjenester, samler vi typisk inn følgende opplysninger:

Teknisk informasjon, som type pc/mobil, internettkobling, operativsystem, nettleser og IP-adresse.

Lokasjonsinformasjon, dvs. informasjon om hvor du befinner deg.

Innloggingshistorikk, dvs. informasjon om hvilke innlogginger du har foretatt hos oss. Denne informasjonen samler vi inn ved å registrere innlogginger du gjør hos oss.

Hvordan bruker vi opplysningene

Her er de viktigste formålene som vi bruker opplysningene til:

1. **For å verifisere identiteten din.** For dette formålet bruker vi *kontaktinformasjon*.
2. **For rapporteringsforhold.** For dette bruker vi *Identifikasjons- og kontaktinformasjon*, samt *Beholdningsinformasjon verdipapirer*.
For å forbedre din brukeropplevelse på våre plattformer. For dette formålet bruker vi *teknisk informasjon* og *bruksinformasjon*.
3. **For å forbedre våre varer og tjenester.** For dette formålet bruker vi *bruksinformasjon* og *teknisk informasjon*.

Det rettslige grunnlaget for formål **1, 2** er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og selskapet vi er databehandler for og for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (som hvitvaskingsloven og bokføringsloven).

Det rettslige grunnlaget for formål **3** er vår legitime interesse i å drive produktutvikling.

Du kan når som helst trekke dine eventuelle samtykker tilbake.

Hvem deler vi opplysningene med

Vi deler opplysningene med våre leverandører i den utstrekning det er nødvendig for å yte tjeneste til deg.

I noen tilfeller vil vi dele opplysninger om deg til samarbeidspartnere og offentlige myndigheter. Som leverandør av eierregistertjenester vil informasjon registrert direkte hos oss kunne deles med selskapene du som investor har beholdning i verdipapirer hos, og data vil også deles med skattemyndighetene ifm årlig rapportering av ligningspapirer.

Vi overfører ikke opplysninger ut av EØS-området.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene

Vi lagrer opplysningene kun så lenge det er nødvendig. Dette innebærer typisk at vi sletter:

Kontaktopplysninger innen 10 år etter siste realisasjon i verdipapirer registrert hos oss.

Betalingsinformasjon senest 3 år etter siste realisasjon i verdipapirer registrert hos oss.

Henvendelser senest 3 år etter henvendelsen er løst. Dette for å kunne bistå deg som investor ifm eventuell korrigering av egne ligningspapirer innenfor fristen for korrigering av skattemelding.

Teknisk informasjon senest ett pr etter data er innsamlet

Lokasjonsinformasjon senest ett år etter data er innsamlet

Vi vil uansett lagre opplysninger så lenge det følger av lov, og der det oppstår et særlig behov, f.eks. ved klager eller krav som rettes mot oss eller av oss.

Dine personvernrettigheter

Du har en rekke personvernrettigheter. Disse kan du benytte deg av ved å ta kontakt med oss. Dine rettigheter omfatter:

Informasjon. Ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysninger om deg.

Innsyn. Kopi av opplysninger vi har om deg.

Korrigerings. Rette og supplere opplysninger om deg.

Sletting. Be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.

Begrensning. Be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.

Dataportabilitet. Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Innsigelse. Be om å motsette deg vår bruk av dine opplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering. Du kan også motsette deg å være gjenstand for individuelle avgjørelser av rettslig karakter som utelukkende er automatisert.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og typisk senest innen én måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

Telefonnummer: 66 77 37 30

E-postadresse: personvern@aksjeservice.no

Adresse: Billingstadsletta 13, 1396 Billingstad